

Wanneer er een technisch mankement is ontstaan met de KE01 Keyless Protector kan deze via onze RMA procedure worden geretourneerd.

Voor het aanmelden van een RMA kan uitsluitend gebruik worden gemaakt van onze RMA procedure via onze website.

Bij het verzenden van een RMA is de verzender zelf altijd verantwoordelijk voor het bewijs van ontvangst. Dit kan door middel van een track en tracé code. Wanneer deze per post wordt verstuurd is Keyless Protector Benelux B.V. nooit verantwoordelijk voor het niet, dan wel beschadigd ontvangen van de Keyless Protector.

## **Aanmelden RMA**

### **Stap 1:**

Meld de RMA via onze website <https://www.keylessprotector.nl/service/rma-indienen/>

Vermeld altijd de volgende informatie:

- Kenteken, bij meerdere kentekens svp een / tussen de kentekens. Bijv. 1KKK01 / 2KKK02;
- Zorg voor een duidelijke omschrijving per ingestuurde set;
- Voeg een foto toe van de RMA per set, deze is verplicht;
- Stuur altijd complete set (2 stuks) protectors retour, ook bij maar 1 defecte protector.

### **Stap 2:**

Stuur de RMA op richting het verkregen adres o.v.v. RMA nummer. Zonder vermelding van het RMA nummer kunnen wij de RMA niet in behandeling nemen.

### **Stap 3:**

De RMA zal worden beoordeeld door onze technische dienst. De RMA wordt vervangen of retour afzender gestuurd, afhankelijk van de beoordeling van de TD.

### **Stap 4:**

De RMA wordt terug gestuurd o.v.v. RMA nummer. De minimale termijn hiervoor is gemiddeld 2 weken.

## **RMA voorwaarden**

De RMA dient te worden behandeld zoals in het formulier en dit document is beschreven. Bij het onjuist en/of onvolledig indienen van de RMA neemt Keyless Protector Benelux B.V. deze niet in behandeling.

Op basis van onderstaande punten nemen wij de RMA niet in behandeling:

- Nalatigheid en/of foutieve montage, zie top 5 meest voorkomende problemen welke niet aan het product te verwijten zijn;
- Retour zonder vermelding RMA nummer;
- Onvolledige set (2 protectors minimaal);
- Geen of slechte omschrijving van de klacht. Dit moet per retour gestuurde set worden omschreven.

TOP 5 meest voorkomende problemen wat niet aan het product zelf te wijten is.

- 1 Niet goed aangewreven Keyless Protector. Gevolg hiervan is snel leeglopende batterij en/of slechte werking.  
*Door aanwrijven druk je de koperdeeltjes beter door de lijm laag heen waardoor er meer contactoppervlak komt.*
- 2 Gevouwen brug tussen zijde A en B. Wanneer deze gevouwen is, raakt de verbinding beschadigd. Als de protector tegen bijvoorbeeld brandend licht wordt gehouden, is een grijze streep haaks op de spoortjes zichtbaar.  
*Na plakken minzijde, verbindingsdeel tegen rand. Pluszijde kan dan uit het midden komen maar dat is geen probleem mits deze niet oversteekt*
- 3 Niet gecentreerd geplaatst aan de minzijde. Rand batterij is pluszijde en kan zo sluiting veroorzaken.  
*Begin altijd aan de minzijde te plakken zodat deze netjes gecentreerd zit op de batterij*
- 4 Foutieve plaatsing in de sleutel waardoor het onderdeel beschadigd raakt en/of slecht functioneert.  
*Zie installatie sheet. Bandje moet op de lage nok. Zodat de contacten zo veel mogelijk vrij liggen*
- 5 Beschadigingen aan de Keyless Protector. Componenten ontbreken / stuk uit de rand  
*Zorg er altijd voor dat je de juiste batterij gebruikt. De compatibiliteitslijst is te vinden op onze website. Bij het afwijken van de lijst adviseren wij eerst contact met ons op te nemen.*

*Op deze RMA procedure zijn onze algemene voorwaarden en getekende dealerovereenkomst van toepassing. De algemene voorwaarden kunt u vinden op [www.fleetprotect.nl](http://www.fleetprotect.nl). De dealerovereenkomst heeft u ontvangen bij het moment dat u dealer bent geworden. Wanneer de levering via een importeur verloopt is geen sprake van een aparte dealerovereenkomst.*